

# Политика конфиденциальности

ООО «ДачХоум» уважают вашу конфиденциальность. Эта политика конфиденциальности применяется к личным данным, собранным ООО «ДачХоум» (сокращенно ДХ) через [vseteplichky.ru](http://vseteplichky.ru) веб-сайт которым мы управляем и на котором мы размещаем прямую ссылку на эту политику конфиденциальности.

В контексте настоящей политике конфиденциальности «личные данные» означают любую информацию, которая относится, может быть связана, описывает или может быть связана с идентифицированным или идентифицируемым физическим лицом («субъект данных»). Идентифицируемое физическое лицо - это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или несколько факторов, специфичных для физической, физиологической, генетической, ментальной, экономической, культурной или социальной принадлежности этого физического лица.

## КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

В той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, категории и типы персональных данных, собираемых непосредственно от вас, могут включать, без ограничений:

- Контактная информация, включая идентификаторы: информация, используемая для связи с вами, такая как имя и фамилия, должность, название компании, адрес электронной почты, номер телефона и почтовый адрес;
- Учетная и коммерческая информация: информация, которую ДХ хранит в связи с вашей учетной записью, например номер вашей учетной записи, имя пользователя / идентификатор пользователя, пароль, платежная информация, записи о покупках, информация об использовании вами продукта или услуги, информация о вашей регистрации или участие в классе, экзамене, сертификации, обучении, веб-трансляции или другом мероприятии, ваш предпочтительный язык и другие предпочтения, статус кредита и выставления счетов, а также запросы в службу поддержки;
- Профессиональная информация или информация, связанная с трудоустройством: информация, содержащаяся в ваших запросах на работу или заявлениях, например, резюме, сопроводительное

- письмо, возраст, образование, профессиональная история и контактные данные;
- Интернет или другая аналогичная сетевая активность: информация, собираемая при посещении веб-сайта, такая как IP-адрес, история просмотров, информация о вашем взаимодействии с веб-сайтом, тип и язык браузера, операционная система, местоположение, дата и время;
  - Информация о местоположении: информация о вашем физическом местоположении, например, если вы указываете свой почтовый адрес или на основе вашего IP-адреса, если вы посещаете веб-сайт; а также
  - Выводы: информация, полученная из собранных выше персональных данных, например, темы, которые могут вас заинтересовать, в зависимости от того, какие разделы веб-сайта вы посещаете, или какие продукты могут быть вам интересны на основе записей о покупках.

## **КАК МЫ СОБИРАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ)**

ДХ собирает личные данные непосредственно от вас и из других категорий источников, как более подробно описано ниже. Категории персональных данных, которые ДХ собирает непосредственно от вас, включают все категории, указанные выше в разделе «Категории персональных данных, которые мы собираем». ДХ собирает персональные данные непосредственно от вас, когда вы взаимодействуете с нами через наш веб-сайт [vseteplichky.ru](http://vseteplichky.ru), включая, помимо прочего, когда вы:

- Создаете учетную запись пользователя (индивидуальную или корпоративную);
- Совершаете покупки в Интернете или регистрируете продукты;
- Запрашиваете поддержку;
- Регистрируетесь или участвуете в курсе, экзамене, сертификации, обучении, веб-трансляции или другом мероприятии;
- Запрашиваете информацию или материалы (например, официальные документы);
- Участвуете в опросах или оценках;
- Участвуете в рекламных акциях, конкурсах или розыгрышах подарков;
- Подаете заявление о приеме на работу;
- Отправляете вопросы или комментарии;
- Размещаете контент или сообщения на страницах нашего веб-сайта.

Личные данные, которые мы собираем онлайн, также могут быть объединены с личными данными, которые вы предоставляете нам через офлайн-каналы, например, через колл-центр, во время разговора.

Мы также можем косвенно собирать от вас информацию, касающуюся использования вами нашего веб-сайта и ответов на наши электронные письма с использованием различных технологий. Такой сбор информации позволяет нам анализировать эффективность нашего веб-сайта и наших маркетинговых усилий, персонализировать ваш опыт и улучшать наше взаимодействие с вами.

Мы также можем дополнять личные данные, которые мы собираем от вас, дополнительными личными данными, которые мы получаем от третьих лиц, таких как ваш работодатель, наши клиенты и наши деловые партнеры, если вы покупаете какие-либо наши продукты или услуги через таких деловых партнеров. Мы делаем это, чтобы помочь нам повысить общую точность информации и ее полноту, а также помочь нам лучше адаптировать наше взаимодействие с вами.

Время от времени мы можем собирать контактную информацию из других источников, например из списков поставщиков. Когда мы это делаем, мы просим поставщиков подтвердить, что информация была законно получена третьей стороной и что мы имеем право получить ее от них и использовать.

## **КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ (ОБРАБАТЫВАЕМ) ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

ДХ может использовать личные данные, которые мы собираем о вас, чтобы:

- *Идентифицировать и аутентифицировать вас.* Мы используем ваши личные данные для подтверждения вашей личности при доступе и использовании наших услуг, а также для обеспечения безопасности ваших личных данных. Это включает создание вами учетной записи, связанной с вашими личными данными.
  - Персональные данные, которые могут быть собраны и обработаны для этой цели, включают: имя, должность, название компании, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, номер учетной записи, имя пользователя / идентификатор пользователя, пароль, предпочтительный язык и предпочтения. Мы обрабатываем эту информацию в целях соблюдения наших договорных обязательств перед вами. В других случаях в наших законных бизнес-интересах иметь возможность идентифицировать и аутентифицировать вас.

- *Выполнять ваши запросы.* Если вы запрашиваете у ДХ что-либо, например продукт или услугу, обратный звонок, подписку на информационный бюллетень или конкретные маркетинговые или другие материалы, мы используем предоставленные вами личные данные для ответа на ваш запрос. Мы также можем связываться с вами в рамках опросов об удовлетворенности клиентов или в целях исследования рынка. Если это требуется действующим законодательством, мы получим ваше согласие перед отправкой маркетинговых сообщений.
  - Персональные данные, которые могут быть собраны и обработаны для этой цели, включают: имя, должность, название компании, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, номер счета, имя пользователя / идентификатор пользователя, платежную информацию, записи о покупках, информацию об использовании вами продукт или услуга, информация о вашей регистрации или участии в мероприятии, ваш предпочтительный язык и другие предпочтения, статус кредита и выставления счетов, а также запросы в службу поддержки. Мы обрабатываем эту информацию в целях соблюдения наших договорных обязательств перед вами при ответе на ваши запросы. В других случаях в наших законных деловых интересах иметь возможность предоставлять клиентам и потенциальным клиентам информацию, товары.
- *Предоставлять вам информацию о наших продуктах, услугах и мероприятиях.* ДХ может использовать ваши персональные данные, чтобы уведомлять вас о предложениях продуктов и услуг, а также о событиях, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать. ДХ также может использовать ваши персональные данные для непосредственного ответа на ваши запросы о предоставлении информации, включая подписку на информационные бюллетени или другие конкретные запросы.
  - Персональные данные, которые могут быть собраны и обработаны для этой цели, включают: имя, должность, название компании, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, номер счета, имя пользователя / идентификатор пользователя, платежную информацию, записи о покупках, информацию об использовании вами продукт или услуга, информация о вашей регистрации или участии в мероприятии, вашем языке и других предпочтениях, состоянии кредита и выставления счетов, а также запросы в службу поддержки, а также информацию о местоположении и предположения. В наших законных деловых интересах иметь возможность предоставлять клиентам, потенциальным клиентам и общественности информацию о наших продуктах, услугах и событиях.

- *Обеспечивать поддержку и обслуживание клиентов.* Мы используем ваши персональные данные для поддержки продуктов или услуг, которые вы получили от нас, а также для ответа на другие вопросы. В процессе оказания вам технической поддержки у нас может иногда быть случайный доступ к данным, которые вы нам предоставили, или к данным, которые находятся в ваших системах. Эти данные могут содержать информацию о вас или о бизнесе вашей организации, сотрудниках, клиентах, партнерах или поставщиках. Это Заявление о конфиденциальности не регулирует наш доступ к этой информации или ее обработку. Условия, касающиеся обработки и обработки этих данных, регулируются применимым соглашением между вами и ДХ.
  - Персональные данные, которые могут быть собраны и обработаны для этой цели, включают: имя, должность, название компании, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, номер счета, имя пользователя / идентификатор пользователя, платежную информацию, записи о покупках, информацию об использовании вами продукт или услуга, информация о вашей регистрации или участии в мероприятии, вашем языке и других предпочтениях, состоянии кредита и выставления счетов, а также запросы в службу поддержки. Мы обрабатываем эту информацию в целях соблюдения наших договорных обязательств перед вами.
- *Обрабатывать ваше заявление о приеме на работу.* Когда вы подаете заявку на вакансию в ДХ, мы используем предоставленные вами персональные данные для оценки вашей заявки, рассмотрения вашей кандидатуры на будущие должности и выполнения кадровых функций в соответствии с применимым законодательством. ДХ будет передавать личные данные, которые вы предоставляете в процессе подачи заявки, внутренним специалистам по персоналу, а также специалистам в наших бизнес-подразделениях, которые участвуют в процессе подачи заявки и собеседования.
  - Персональные данные, которые могут быть собраны, переданы и / или обработаны для этой цели, включают: имя, должность, название компании, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, ваш предпочтительный язык и другие предпочтения, резюме, сопроводительное письмо, возраст, образование, профессиональная история и контактные данные. В наших законных деловых интересах иметь возможность проверять квалификацию потенциальных сотрудников и выполнять кадровые функции в отношении наших сотрудников.
- *Повышать удобство использования веб-сайта.* Когда вы используете наш веб-сайт и / или отвечаете на наши электронные

письма, мы используем предоставленные вами личные данные с целью улучшения и настройки вашего опыта на нашем веб-сайте, а также для предоставления контента и предложений продуктов и услуг, соответствующих вашим интересам, включая целевые предложения через наш веб-сайт, сторонние сайты или электронная почта (с вашего согласия, если это требуется действующим законодательством). Мы также можем использовать эту информацию для улучшения и дальнейшего развития нашего веб-сайта, продуктов и услуг.

- Персональные данные, которые могут быть собраны, переданы и / или обработаны для этой цели, включают: имя, должность, название компании, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, информацию об использовании вами продукта или услуги, информацию о вашей регистрации или участии. в случае, ваш предпочтительный язык и другие предпочтения, информация о местоположении, предположения, информация, собранная при посещении веб-сайта, такая как IP-адрес, история просмотров, информация о вашем взаимодействии с веб-сайтом, тип и язык браузера, операционная система, местоположение, Дата и время. В наших законных деловых интересах улучшать веб-сайт, продукты и услуги ДХ и повышать удобство работы наших пользователей с веб-сайтом.

Мы не будем использовать ваши персональные данные способом, несовместимым с целями их первоначального сбора, если только мы не предоставим вам дополнительное уведомление, и вы не предоставите согласие.

ДХ будет хранить ваши персональные данные до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, для которых обрабатывается информация, или по другим уважительным причинам для хранения вашей личной информации (например, для соблюдения наших юридических и нормативных обязательств, разрешения споров, обеспечения соблюдения наших соглашений и для установления, исполнения или защиты судебных исков).

## **КАК МЫ РАСКРЫВАЕМ (ДЕЛИМСЯ) ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ**

ДХ раскрывает личные данные для следующих деловых целей:

- ДХ может раскрывать личные данные деловым партнерам и поставщикам услуг для поддержки наших бизнес-операций, таких как (но не ограничивая) выполнение ваших заказов, отслеживание

запросов, оказание поддержки и помощь ДХ в продажах, маркетинге и коммуникационных инициативах. К таким деловым партнерам и поставщикам услуг относятся дистрибьюторы, реселлеры, платежные системы, поставщики финансовых услуг и учреждения, компании по производству и доставке материалов, почтовые или государственные органы, поставщики рыночных и консультационных услуг, а также поставщики услуг информационных технологий.

- Персональные данные, которые мы можем раскрыть третьим лицам из этой категории включают в себя: контактную информацию, в том числе идентификаторов; учетная и коммерческая информация; профессиональная информация или информация, связанная с работой; Интернет или другая аналогичная сетевая активность;
- ДХ может раскрывать личные данные в соответствии с требованиями закона или судебного процесса, например, отвечая на должным образом санкционированный и законный запрос полиции или государственного органа (в том числе для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов), для обеспечения соблюдения или защиты прав ДХ, когда такое раскрытие информации необходимо или целесообразно для предотвращения физического вреда или финансовых потерь в соответствии с применимым законодательством или в связи с расследованием предполагаемой или фактической незаконной деятельности.
  - Персональные данные, которые мы можем раскрыть третьим лицам из этой категории включают в себя: контактную информацию, в том числе идентификаторов; учетная и коммерческая информация; профессиональная информация или информация, связанная с работой; Интернет или другая аналогичная сетевая активность; Информация о местонахождении;
- ДХ может раскрывать личные данные в контексте бизнес-транзакции, в которой участвует ДХ частично или полностью, например, при слиянии, приобретении, консолидации или отделении. Такая транзакция может включать раскрытие персональных данных потенциальным или фактическим покупателям или получение их от продавцов. ДХ обычно ищет соответствующую защиту информации в транзакциях такого типа. После такой бизнес-операции вы можете связаться с организацией, которой мы передали ваши личные данные, с любыми запросами, касающимися использования этой информации.
  - Персональные данные, которые мы можем раскрыть третьим лицам из этой категории включают в себя: контактную информацию, в том числе идентификаторов; учетная и

коммерческая информация; профессиональная информация или информация, связанная с работой; Интернет или другая аналогичная сетевая активность; Информация о местонахождении;

- ДХ может также раскрывать личные данные своим аффилированным лицам и дочерним компаниям.
  - Персональные данные, которые мы можем раскрыть третьим лицам из этой категории включают в себя: контактную информацию, в том числе идентификаторов; учетная и коммерческая информация; профессиональная информация или информация, связанная с работой; Интернет или другая аналогичная сетевая активность; Информация о местонахождении;

За исключением использования ДХ определенных сторонних файлов cookie и аналогичных технологий, деятельность которых может представлять собой «продажу» в соответствии с законодательством Российской Федерации, ДХ не имеет и не планирует в будущем продавать ваши личные данные.

## **ФАЙЛЫ СООКИЕ И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы можем автоматически собирать такую информацию, как ваш IP-адрес, историю просмотров, информацию о вашем взаимодействии с веб-сайтом, тип и язык браузера, операционную систему, местоположение, дату и время. Мы также можем использовать файлы cookie для сбора информации во время навигации по нашему веб-сайту. Файл cookie - это небольшой объем данных, который отправляется в ваш браузер с веб-сервера и сохраняется на вашем устройстве. Файл cookie может быть размещен ДХ или уполномоченной третьей стороной. На нашем веб-сайте мы используем как сеансовые, так и постоянные файлы cookie. Файлы cookie на основе сеанса существуют в течение одного сеанса и исчезают, когда вы закрываете браузер или выключаете устройство. Постоянные файлы cookie остаются на вашем устройстве даже после закрытия браузера или выключения устройства.

ДХ делит файлы cookie на наших веб-сайтах на три категории: обязательные, функциональные и рекламные.

- *Обязательные файлы cookie.* Обязательные файлы cookie необходимы для работы основных функций веб-сайта. ДХ использует некоторые файлы cookie, которые необходимы для предоставления услуг на нашем веб-сайте. Необходимые файлы cookie позволяют нам поддерживать и улучшать вашу безопасность и безопасность нашего веб-сайта,

аутентифицировать пользователей учетных записей, позволяют вам получать доступ к вашим личным учетным записям на нашем веб-сайте, позволяют вам входить в различные части нашего веб-сайта с использованием только одного входа, балансируют трафик на нашем веб-сайте и запоминают товары в корзине. Необходимые файлы cookie не используются в маркетинговых целях.

- *Функциональные файлы cookie.* Функциональные файлы cookie позволяют нам анализировать использование вами веб-сайта, чтобы оценивать и улучшать нашу работу. ДХ также использует функциональные файлы cookie, чтобы улучшить наши услуги для вас и персонализировать ваш опыт просмотра веб-страниц, например, для лучшего понимания ваших интересов и требований в отношении нашего веб-сайта, нашего бизнеса или наших продуктов и услуг. Файлы cookie, которые ДХ использует для улучшения наших услуг и вашего опыта работы с сайтом, могут запоминать ваш язык и настройки сайта, приглашать вас к участию в опросах или оценках, показывать вам, когда вы вошли в нашу систему, и позволять вам оставаться в системе в течение определенного периода. времени, поможет предоставить вам услуги поддержки, запомнить вашу регистрационную информацию и предварительно заполнить формы, которые вы уже заполнили. ДХ также использует файлы cookie, которые собирают информацию о том, как вы используете наш веб-сайт, в том числе о том, какие страницы вы посещаете и есть ли у вас какие-либо ошибки. Эти файлы cookie используют совокупную информацию для предоставления статистики использования нашего веб-сайта, помогают нам улучшать наш веб-сайт, измеряя ошибки, тестируя различные конструкции на нашем веб-сайте и помогая нам измерять посещаемость нашего веб-сайта, чтобы мы могли соответствующим образом оптимизировать наш контент. Эти файлы cookie используются, чтобы помочь нам улучшить работу нашего веб-сайта, понять, что интересует наших пользователей, а также измерить качество веб-сайта и эффективность нашей онлайн-рекламы. Эти файлы cookie используют совокупную информацию для предоставления статистики использования нашего веб-сайта, помогают нам улучшать наш веб-сайт, измеряя ошибки, тестируя различные конструкции на нашем веб-сайте и помогая нам измерять посещаемость нашего веб-сайта, чтобы мы могли соответствующим образом оптимизировать наш контент. Эти файлы cookie используются, чтобы помочь нам улучшить работу нашего веб-сайта, понять, что интересует наших пользователей, а также измерить качество веб-сайта и эффективность нашей онлайн-рекламы. Эти файлы cookie используют совокупную информацию для предоставления статистики использования нашего веб-сайта, помогают нам улучшать наш веб-сайт, измеряя ошибки, тестируя различные конструкции на нашем веб-сайте и

помогая нам измерять посещаемость нашего веб-сайта, чтобы мы могли соответствующим образом оптимизировать наш контент. Эти файлы cookie используются, чтобы помочь нам улучшить работу нашего веб-сайта, понять, что интересует наших пользователей, а также измерить качество веб-сайта и эффективность нашей онлайн-рекламы.

- *Рекламные файлы cookie.* Рекламные файлы cookie используются для показа вам более релевантной для вас рекламы. Мы можем передавать эту информацию рекламодателям или использовать ее для лучшего понимания ваших интересов. Например, рекламные файлы cookie могут использоваться для обмена данными с рекламодателями, чтобы отображаемая вами реклама была более актуальной для вас. Кроме того, мы можем использовать технологию ремаркетинга для рекламы на других веб-сайтах, которые вы можете посетить. При этом третья сторона может разместить или прочитать уникальный файл cookie для показа рекламы на вашем устройстве и использовать техническую информацию о вашем браузере и вашей активности на веб-сайте ДХ для показа вам рекламы на веб-сайтах, не принадлежащих ДХ.

Если вы не хотите, чтобы ваша информация сохранялась с помощью файлов cookie, вы можете управлять настройками файлов cookie, используя параметры и инструменты, доступные вам в вашем веб-браузере или ДХ. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он всегда отклонял эти файлы cookie или каждый раз спрашивал вас, хотите ли вы их принимать или нет. Документация к вашему браузеру содержит инструкции, объясняющие, как включить, отключить или удалить файлы cookie на уровне браузера (обычно они находятся в разделе «Справка», «Инструменты» или «Редактировать»). Если ДХ внедрила менеджер файлов cookie на веб-сайте, который вы посещаете, инструмент для файлов cookie будет отображаться на веб-сайте во время вашего посещения (например, щелкните «Настройки файлов cookie» или аналогичную ссылку в нижней части веб-сайта). Вы можете использовать диспетчер файлов cookie, чтобы настроить параметры файлов cookie и просмотреть список файлов cookie, используемых на веб-сайте ДХ. Менеджер файлов cookie также предоставляет информацию о конкретных используемых файлах cookie и классификации файлов cookie (например, обязательные, функциональные или рекламные). Независимо от того, используете ли вы менеджер файлов cookie или управляете файлами cookie на уровне отдельного браузера, помните, что обязательные файлы cookie останутся и не могут быть отключены. Также имейте в виду, что отказ от файлов cookie может снизить производительность и функциональность нашего веб-сайта. Независимо от того, используете ли вы менеджер файлов cookie или управляете файлами cookie на уровне отдельного браузера, помните, что обязательные файлы cookie останутся и не могут быть отключены. Также имейте в виду, что отказ от файлов cookie может

снизить производительность и функциональность нашего веб-сайта. Независимо от того, используете ли вы менеджер файлов cookie или управляете файлами cookie на уровне отдельного браузера, помните, что обязательные файлы cookie останутся и не могут быть отключены. Также имейте в виду, что отказ от файлов cookie может снизить производительность и функциональность нашего веб-сайта.

Хотя веб-сайт ДХ в настоящее время, как правило, не распознает автоматические сигналы браузера о механизмах отслеживания, такие как инструкции «не отслеживать», как правило, вы можете выразить свои предпочтения в отношении конфиденциальности в отношении использования большинства файлов cookie и аналогичных технологий через свой веб-браузер.

ДХ также использует веб-маяки отдельно или в сочетании с файлами cookie для сбора информации об использовании нашего веб-сайта и взаимодействии с электронными письмами от ДХ (например, процент открытий, рейтинг кликов). Веб-маяки - это четкие электронные изображения, которые могут распознавать определенные типы информации на вашем устройстве, например файлы cookie, при просмотре определенного веб-сайта, привязанного к веб-маяку, и описание веб-сайта, привязанного к веб-маяку. Например, ДХ может размещать веб-маяки в маркетинговых сообщениях электронной почты, которые уведомляют ДХ, когда вы нажимаете ссылку в электронном письме, которое направляет вас на наш веб-сайт. ДХ использует веб-маяки для работы и улучшения нашего веб-сайта и электронной почты.

## **ВАШИ ПРАВА И ВЫБОР**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных» у вас могут быть определенные права и выбор в отношении персональных данных, которые мы собираем и храним о вас, а также того, как мы общаемся с вами.

В Российской Федерации или в юрисдикции с аналогичной правовой защитой, вы имеете следующие права с некоторыми ограничениями против соответствующей компании ДХ, ответственной за сайт, который вы используете:

- Право запрашивать информацию об использовании нами ваших личных данных (например, части и категории личных данных, которыми мы располагаем; категории источников, цели сбора, третьи стороны, с которыми мы поделились личными данными, а также личные данные, которые мы имеем раскрыт);
- Право просматривать и получать доступ к вашим личным данным;

- Право исправлять (исправлять, обновлять или изменять) личные данные, которые мы храним о вас;
- Право на удаление (например, удаление), анонимизацию или блокировку ваших личных данных;
- Право ограничивать использование нами ваших личных данных;
- Право возражать против использования или раскрытия нами ваших личных данных;
- Право на получение ваших личных данных в удобном для использования формате и передачу их третьему лицу (также известное как право на переносимость данных); а также
- Право подать жалобу в местный орган по защите данных;

Если вы хотите воспользоваться каким-либо из этих прав, вы можете сделать это через нашу форму обратной связи или связаться по телефону +7 (495) 125-25-02.

Вы также имеете право отозвать любое согласие, которое вы дали на использование ваших личных данных. Если вы хотите отозвать согласие, которое вы ранее предоставили нам, вы можете сделать это так же через нашу форму обратной связи. Однако отзыв согласия не повлияет на законность обработки, основанной на согласии до его отзыва.

ДХ предоставляет вам возможность в любое время получить доступ, изменить или обновить некоторые из ваших личных данных в Интернете. Вы можете войти в систему и внести изменения в свою информацию, такую как пароль, контактную информацию, общие предпочтения и настройки персонализации. При необходимости вы также можете связаться с нами через нашу форму обратной связи и описать изменения, которые вы хотите внести в ранее предоставленную информацию. Однако обратите внимание, что изменение или удаление информации, необходимой ДХ для оказания поддержки, услуг и покупок, может привести к задержке или прерыванию обработки ваших запросов.

Вам будет предоставлена возможность сообщить нам, хотите ли вы получать информацию, специальные предложения и рекламные материалы по электронной почте от ДХ или наших деловых партнеров, когда вы создаете учетную запись на [vseteplichky.ru](http://vseteplichky.ru), когда вы регистрируетесь для получения услуги, когда вы предоставляете нам свои личные данные или когда мы отправим вам маркетинговое письмо. Если это требуется действующим законодательством, мы получим соответствующее согласие на предоставление вам этих маркетинговых материалов. У вас также есть возможность отказаться от получения маркетинговых писем от ДХ в любое время бесплатно, щелкнув соответствующую ссылку, содержащуюся в наших маркетинговых письмах, или связавшись с нами через нашу форму обратной связи.

Когда вы осуществляете свои права на конфиденциальность, вы имеете право не подвергаться дискриминационному обращению со стороны ДХ при осуществлении таких прав на конфиденциальность.

## **ПРОВЕРКА**

Прежде чем ответить на запрос о предоставлении информации о ваших личных данных, мы должны проверить запрос. Проверка важна для защиты вашей информации и подтверждения того, что мы отвечаем на действительный запрос и предоставляем ответ правильному человеку. Для проверки запроса мы сначала запрашиваем не менее двух (2) или трех (3) идентификаторов, таких как имя, адрес электронной почты и местонахождение. Если у нас возникнет необходимость запросить дополнительные идентификаторы для обоснованной проверки вашей личности, мы свяжемся с вами и запросим дополнительную проверку. Информация, которую мы запрашиваем для подтверждения вашей личности, может зависеть от ваших отношений с нами.

Когда вы осуществляете свои права на конфиденциальность в соответствии с законами РФ, вы можете назначить уполномоченного агента или представителя, который будет делать запрос от вашего имени, предоставив уполномоченному агенту письменное разрешение на это и подтвердив свою личность у нас в качестве уполномоченного или предоставив уполномоченному агенту доверенность в соответствии с применимым законодательством. Мы попросим лицо, отправляющее запрос, указать, что оно является уполномоченным агентом или представителем. При отправке уполномоченным агентом или представителем мы просим уполномоченного агента или представителя указать имя.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

ДХ намеревается защитить ваши личные данные. Мы внедрили соответствующие физические, административные и технические меры безопасности, чтобы помочь нам защитить ваши личные данные от несанкционированного доступа, использования и раскрытия. Например, мы шифруем определенные личные данные, такие как платежная информация, при передаче такой информации через Интернет. Мы также требуем, чтобы наши деловые партнеры и поставщики услуг защищали такую информацию от несанкционированного доступа, использования и раскрытия.

## **СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ, ОБЩЕСТВЕННЫЕ ФОРУМЫ И ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ**

ДХ может предоставлять функции социальных сетей, которые позволяют вам обмениваться информацией с вашими социальными сетями и взаимодействовать с ДХ на различных веб-сайтах социальных сетей. Использование вами этих функций может привести к сбору или обмену информацией о вас, в зависимости от функции. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности и настройками веб-сайтов социальных сетей, с которыми вы взаимодействуете, чтобы убедиться, что вы понимаете информацию, которая может собираться, использоваться и передаваться этими веб-сайтами.

Наш веб-сайт может предоставлять пользователям чаты, форумы, блоги, доски объявлений и / или группы новостей. Помните, что ваши комментарии и сообщения становятся общедоступными, и мы настоятельно рекомендуем вам проявлять осмотрительность при отправке такого контента.

Наш веб-сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. ДХ не контролирует и не несет ответственности за информацию, собираемую веб-сайтами, на которые можно перейти по ссылкам с нашего веб-сайта. Если у вас есть вопросы о процедурах сбора данных на связанных веб-сайтах, пожалуйста, свяжитесь с организациями, которые управляют этими веб-сайтами напрямую.

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ**

Продукты и услуги ДХ не предназначены для детей, и ДХ сознательно не собирает личные данные в Интернете от детей младше 16 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном несовершеннолетнего в возрасте до 16 лет и считаете, что он или она раскрыли нам личные данные, свяжитесь с нами через нашу форму обратной связи.

## **ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ**

ДХ - это организация с юридическим лицом, бизнес-процессами и техническими системами, работающими за границей. ДХ может передавать ваши личные данные другим организациям в других странах. В других странах могут не действовать те же законы о защите данных, что и в стране, из которой вы изначально предоставили информацию.

В случаях, когда это требуется действующим законодательством, мы применяем соответствующие меры безопасности в соответствии с применимыми правовыми требованиями для обеспечения надлежащей

защиты ваших данных. При международной передаче ваших личных данных ДХ будет защищать ваши личные данные в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Если вы хотите получить копию соответствующих мер безопасности, действующих для защиты международной передачи ваших личных данных, свяжитесь с нами.

## **ИЗМЕНЕНИЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ДХ оставляет за собой право вносить исправления, изменения или дополнения в настоящую политику конфиденциальности в любое время. Пересмотренная политика конфиденциальности будет размещена на этом веб-сайте. Уведомление будет размещено на нашей домашней странице в течение 30 дней, когда эта политика конфиденциальности будет изменена существенным образом, а дата последнего обновления будет указана в верхней части политики конфиденциальности. Если вы не отказываетесь от изменений в письменной форме в течение этого периода уведомления и продолжаете использовать наш веб-сайт, мы считаем, что вы прочитали и поняли политику конфиденциальности как измененную, в том числе в отношении личных данных, предоставленных нам до внесения изменений в политику конфиденциальности. Мы рекомендуем вам периодически просматривать политику конфиденциальности на предмет изменений или обновлений.

## **КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ**

Мы предоставим эту информацию в этом разделе, но помните, что если вы хотите воспользоваться каким-либо из своих прав на конфиденциальность, вы можете сделать это через нашу форму обратной связи.

Если у вас есть какие-либо вопросы о политике конфиденциальности ДХ или использовании ваших личных данных, свяжитесь с нами по адресу [yseteplichky@gmail.com](mailto:yseteplichky@gmail.com) или через нашу форму обратной связи.